

**Regulamin eFAKTUR
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy**

I Definicje

ZWiK – Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy z siedzibą w Świlczy, 36-072 Świlcza 168;

Odbiorca usług – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej z ZWiK;

e-FAKTURA – faktura VAT, korekta faktury VAT, duplikat faktury VAT udostępniona Odbiorcy usług przez ZWiK w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy;

Oświadczenie – oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie e-FAKTUR (**Formularz „A”**)/rezygnacji z e-FAKTUR (**Formularz „B”**)/zmiany adresu e-mail e-FAKTUR (**Formularz „C”**) – wypełniony przez Odbiorcę usług związany z otrzymywaniem e-FAKTUR i zawierający dane pozwalające na identyfikację Odbiorcy usług, jego adres e-mail oraz podpis Odbiorcy usług lub osób go reprezentujących;

e-mail – adres poczty elektronicznej Odbiorcy usług.

II Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez ZWiK drogą elektroniczną usługi e-FAKTURA wobec odbiorcy usług.
2. Za podstawę prawną wystawiania i udostępniania/przesyłania e-faktur uznaje się Ustawę o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.).
3. Każdy odbiorca usług, przed wyrażeniem zgody na otrzymywanie e-FAKTUR zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.

III. Ochrona danych osobowych.

1. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przetwarzane celem realizacji zasad niniejszego Regulaminu zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych, zawartych w e-Fakturach jest Gmina Świlcza - Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy, z siedzibą w Świlczy, 36-072 Świlcza 168, NIP: 8130012738, REGON: 690227114 (dalej „ZWiK w Świlczy” lub „Administrator”).
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: IOD-kontakt_zwik@swilcza.com.pl.
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z wystawieniem, przesyłaniem, udostępnianiem lub obsługą e-faktur.
- 4) Podstawa prawna:
 - a. zgoda wyrażona przez Odbiorcę na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług w zw. z art. 6 ust 1 lit a RODO [Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)];
 - b. art. 106e ust.1 ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO (następczo po wyrażeniu zgody);
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – w zakresie konieczności dokonywania archiwizacji.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 70 §1 Ordynacji podatkowej, a następnie będą archiwizowane.
- 6) Dane osobowe zawarte na fakturach mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi niezbędne do realizacji ww. celów, w tym usług prawnych, kancelaryjnych, archiwizacyjnych oraz związanych z systemami informatycznymi. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
- 7) W zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody, zgodę tę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych ZWiK w Świlczy prosi o wycofywanie zgody drogą elektroniczną lub pisemną.
- 8) Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w związku z ich szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, ZWiK w Świlczy prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) W związku z przetwarzaniem przez ZWiK w Świlczy danych osobowych, przysługuje osobie, której dane dotyczą prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 10) W oparciu o dane osobowe zawarte na e-fakturach nie podejmuje się zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
- 11) Podanie danych osobowych w następstwie wyrażenia zgody na stosowanie faktur elektronicznych stanowi obowiązek prawny umożliwiający wystawienie prawidłowego dokumentu.

IV. Warunki świadczenia usługi

1. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę usług z możliwości otrzymywania e-FAKTUR jest:
 - a) posiadanie aktywnego na czas realizacji usługi adresu e-mail,
 - b) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego przestrzeżenie,
 - c) poprawne wypełnienie Oświadczenia (Formularz „A”) i dostarczenie go osobiście lub drogą pocztową na adres:
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy
36-072 Świlcza 168
z dopiskiem: eFAKTURA,
 - d) zainstalowanie programu do odczytywania plików PDF (Portable Document Format),
 - e) posiadanie jednej z najnowszych wersji przeglądark: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome itp.
2. e-FAKTURY są przesyłane w formacie PDF (Portable Dokument Format) z adresu poczty elektronicznej: efaktury.zwik@swilcza.com.pl
3. Za poprawność podanego w oświadczeniu adresu e-mail odpowiada Odbiorca usług.
4. ZWiK nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie przez Odbiorcę usług osobom trzecim adresu poczty elektronicznej oraz za działanie operatorów internetowych.
5. e-FAKTURY mogą być przechowywane w formie elektronicznej poza terytorium kraju pod warunkiem zapewnienia organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, za pomocą środków elektronicznych, dostępu on-line do tych faktur, zgodnie z art. 112 a ust. 3 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.
6. W przypadku zmiany adresu e-mail, na który przesyłane są e-FAKTURY Odbiorca usług jest zobowiązany do podania nowego adresu poprzez wypełnienie Oświadczenia (Formularz „C” – Zmiana adresu e-mail e-FAKTUR) i dostarczenie go osobiście lub drogą pocztową do siedziby ZWiK.
7. Odbiorca usług ma prawo do cofnięcia zgody na przesyłanie e-FAKTUR poprzez wypełnienie Oświadczenia (Formularz „B” – Rezygnacja z e-FAKTUR) i dostarczenie go osobiście lub drogą pocztową do siedziby ZWiK. Oznacza to, że zmiany zostaną wprowadzone nie później niż po upływie 14 dni od dnia wpływu do ZWiK prawidłowo wypełnionego wniosku. Po tym okresie faktury będą wystawiane w formie papierowej. Powtórna aktywacja usługi wymaga ponownego złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody (Formularz „A”).



8. ZWiK przesyła e-FAKTURY nie później niż po upływie 14 dni od dnia wpływu prawidłowo wypełnionego Oświadczenia od Odbiorcy usług. Prawidłowo wypełnione Oświadczenie jest równoznaczne z tym, że Odbiorca usług rezygnuje z otrzymywania faktur w formie papierowej.
9. Za dzień dostarczenia Odbiorcy usług e-FAKTURY uznawany będzie dzień wysłania wiadomości zawierającej plik PDF.

V. Reklamacje

1. Odbiorca usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie wykonywania usługi objętej niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis występujących komplikacji.
3. Zgłosić reklamację można w formie pisemnej, którą należy dostarczyć osobiście lub drogą pocztową do ZWiK na adres:
Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy
36-072 Świlcza 168
Z dopiskiem: eFAKTURA - reklamacja;
4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 dni od dnia wpływu do ZWiK. W szczególnych przypadkach czas ten może zostać wydłużony do 30 dni.

VI. Postanowienia końcowe

1. ZWiK zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi e-FAKTURA o czym ma obowiązek poinformować Odbiorców usług umieszczając komunikat na stronie internetowej ZWiK.
2. ZWiK zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu zwłaszcza w sytuacji zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania eFAKTUR. O wszelkich zmianach Regulaminu Odbiorca usług zostanie poinformowany poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej ZWiK. W takim przypadku ponowna akceptacja nie jest wymagana, jednakże Odbiorca usług ma prawo odstąpić od świadczenia usługi e-FAKTURY o czym musi poinformować ZWiK realizując procedurę wycofania zgody.
3. Regulamin oraz Oświadczenia są udostępnione do pobrania dla Odbiorców usług na stronie internetowej: <http://www.swilcza.com.pl> w zakładce Zakład Wodociągów i Kanalizacji.

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy
36-072 Świlcza 168
woj. podkarpackie
NIP 813-00-12-738 Regon 690227114
tel./fax (017) 8560-332


Karolina Jawinska
RADCA PRAWNY
BZ-861